

Bijlage 4 Programma van Eisen Software licenties

Buiten Scope:

1. Operating systemen die verplicht met de aankoop van apparatuur mee gekocht dienen te worden (OEM-licenties)
2. Software en dienstverlening waarvan de leverancier/fabrikant alleen rechtstreeks aan de eindverbruiker levert en niet via resellers, wederverkopers of distributeurs
3. Installatie van licenties

Eisen taal

4. Alle communicatie, handleidingen, webportaal en contact dienen in het Nederlands plaats te vinden

Eisen licentie

5. Licenties worden aangeschaft in een Enterprise Agreement conform de door VNG met Microsoft onderhandelde voorwaarden (VNG Framework).
6. Inschrijver is verantwoordelijk voor de overgang van Microsoft licenties. Er dient geen onderbreking plaats te vinden bij de wisseling van leverancier/licenties voor de eindgebruiker.
7. Inschrijver geeft advies na gunning en in overleg met de gemeente Waalwijk of er Original SKU of Unified SKU dient te worden afgenomen. In het prijzenblad dient de prijs voor een Original SKU te worden geoffreerd. Aanbestedende Dienst heeft het recht om na dit overleg over te stappen op Unified SKU zonder transitiekosten en met slechts een prijsverandering op basis van de meerkosten zoals overeengekomen tussen VNG en Microsoft.
8. De geoffreerde prijs dient gebaseerd te zijn op de tarieven die zijn vastgelegd in het VNG-Framework dat ingaat op 1 december 2022.
9. Per maand de optie om op te kunnen schalen.
10. Jaarlijks op de verjaardag van de overeenkomst afschalen met 30 dagen voorafgaande informering.
11. Het precieze aantal licenties wordt later bepaald en deze aantallen kunnen fluctueren op basis van toekomstige ontwikkelingen en het aantal medewerkers. Daarbij rekening houdend met het minimum van 250 gebruikers.
12. Als er tijdens de lopende maand licenties aangeschaft worden, dient pas vanaf die dag de licentie betaald te worden.
13. Het is mogelijk om vanaf 1 licentie tot grote bulken in één keer aan te kunnen aanschaffen
14. Als een bepaalde licentie niet leverbaar is, is opdrachtgever vrij om deze licentie ergens anders aan te schaffen
15. Wanneer er een opvolgende licentie beschikbaar komt, dient de opdrachtnemer dit proactief voor te leggen aan de opdrachtgever
16. Wanneer er een opvolgende licentie beschikbaar komt, dient deze licentie dan volgens de afspraken uit de raamovereenkomst geleverd te worden
17. Wanneer er sprake is van een verlenging van een licentie, zal opdrachtnemer dit proactief met opdrachtgever communiceren
18. Technische documentatie en gebruikershandleidingen moeten in het Nederlands of het Engels worden aangeboden en maken onlosmakelijk onderdeel uit van de leveringen
19. Gedurende de looptijd van de overeenkomst behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om na het ontvangen van een offerte van Opdrachtnemer de

onderliggende offerte van de leverancier op te vragen om de juistheid van de geoffreerde prijs te controleren. Opdrachtnemer dient hier onverkort medewerking aan te verlenen. Indien licenties niet direct worden afgenomen/uitgevraagd dienen eventuele nieuwe licenties tegen dezelfde voorwaarden te worden afgenomen.

- 20. Eventuele prijsverhogingen worden vooraf en pro-actief gecommuniceerd naar de opdrachtgever.
- 21. Inschrijver dient op verzoek van Aanbestedende dienst een offerte in te dienen voor overige licenties die op dit moment niet worden uitgevraagd. Deze dienen voor een voor de overheid gangbare prijs te worden aangeboden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan Power BI licenties. Aanbestedende dienst kan ook offertes aanvragen bij andere partijen voor nieuwe licenties voor nieuwe software.

Database

- 22. Het opleveren van een database van alle licenties in het Enterprise Agreement.
- 23. Deze wordt automatisch gevuld
- 24. Database voor licenties alleen toegankelijk voor diverse gebruikers met autorisatie
- 25. Scheiding in rechten per persoon op data in database

Eisen portaal

- 26. Portaal is in het Nederlands
- 27. De opdrachtgever heeft, op verzoek of via een portal, toegang tot de volgende gegevens:
 - bij levering het originele licentie-/softwarecertificaat
 - per licentie of licentiecontract:
 - a. Fabrikant
 - b. Licentiecode (indien van toepassing)
 - c. Licentiernaam
 - d. Licentieversie
 - e. Aantal aangeschafte licenties
 - f. Aanschafprijs voor de opdrachtgever
 - g. Licentie aanschafdatum (datum waarop licenties eigendom zijn van opdrachtgever) en aflooptdatum
 - h. Jaarlijkse kosten ten behoeve van onderhoudscontract
- 28. In dit portaal staat verder:
 - o Alle mogelijke af te nemen licenties, ook al worden ze nog niet afgenomen
 - o Data en prijzen van de aangeschafte licenties
 - o Alle prijzen dienen exclusief BTW en in euro's aangegeven te staan
 - o De voor opdrachtgever geldende prijzen moeten direct zichtbaar zijn in het portaal
- 29. Alle gegevens dienen geëxporteerd te kunnen worden naar een Microsoft XLSX (Excel) bestand of een CSV bestand
- 30. Er dienen minimaal 10 accounts aangemaakt te kunnen worden voor de medewerkers van de opdrachtgever
- 31. Opdrachtgever stelt een online portaal beschikbaar voor ten minste het raadplegen van de actuele licentieposities, alsmede bij voorkeur ook ter ondersteuning van het verwervingsproces (aanvraag, offerte, bestelling, levering en/of facturatie), de uitvoering van zaken als garantie, service en onderhoud, etc. en dergelijke

32. Het portaal is volledig webbased te gebruiken, d.w.z. zonder gebruik te hoeven maken van technologieën als remote desktop, virtual desktop infrastructuur (VDI) en/of server based computing (SBC), zoals Citrix XenApp, Microsoft RDS, VMware Horizon, etc.
33. Het portaal ondersteunt ten minste poort 80 en 443 in combinatie met (de meest actuele versies van) de browsers Microsoft Edge en Google Chrome, zonder enige beperking vwb. weergave en functionaliteit, waarbij bovendien geen specifieke installaties op het device en/of in de browser nodig, zoals plug-ins (Java, ActiveX, Flash, SilverLight, etc.)
34. Alle communicatie met het portaal geschiedt volledig obv. HTTPS. De securitylagen van de verbindingen mogen daarbij maximaal één (1) versie achterlopen (N-1) op wat als de securitystandaard wordt beschouwd.
35. Opdrachtnemer en/of diens hostingpartner(s) dienen afdoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beschermen en te voldoen aan de AVG/BIO. Opdrachtnemer waarborgt de vertrouwelijkheid van gegevens van opdrachtgever
36. De beschikbaarheid (uptime) van het portaal wordt op jaarbasis voor ten minste 98% gegarandeerd. In geval van downtime dienen offerteaanvragen, bestellingen, etc. op andere wijze te kunnen worden ingediend (bijvoorbeeld per e-mail);
37. Opdrachtnemer zorgt dat deze gegevens altijd up-to-date zijn

Eisen levering

38. Binnen één dag na aankoop van een bestaande licentie beschikbaar voor de gemeente om uit te leveren
39. Elke levering heeft een uniek referentienummer
40. Bij elke levering kan een notitie gemaakt worden
41. Na aanvraag is de doorlooptijd voor het aanleveren van een offerte voor een nieuwe licentie maximaal vijf werkdagen
42. Na een verzoek om een spoedofferte van een nieuwe licentie wordt de offerte binnen drie werkdagen aangeleverd
43. Gegevensverwerking en DATA moeten binnen de EER plaats vinden.

Eisen aan leverancier

44. Opdrachtnemer wijst één vaste contactpersoon/accountmanager aan de buitendienst en één voor de binnendienst, alsmede voor elk van beide één vaste vervanger; hier mag slechts van worden afgeweken op verzoek van opdrachtgever of in geval van een "externe oorzaak" (verlof, ziekte, vertrek, andere functie, etc.). Deze contactpersoon/accountmanager en/of diens vervanger dient op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 bereikbaar te zijn (zowel per e-mail als telefonisch) voor vragen van opdrachtgever
45. Beide contactpersonen / accountmanagers (buiten- resp. binnendienst) en de vervangers dienen voldoende mandaat te hebben binnen alle relevante onderdelen van de organisatie van opdrachtnemer om een volwaardige gesprekspartner te kunnen zijn van opdrachtgever
46. Als een dergelijke vaste contactpersoon / accountmanager en/of diens vervanger volgens opdrachtgever niet naar wens functioneert, heeft opdrachtgever het recht om te wisselen van vaste contactpersoon / accountmanager en/of diens vervanger. Opdrachtnemer beschikt ten minste over een zodanige Microsoft partnerstatus dat hij gecertificeerd is voor het adviseren, offrenen en leveren conform de VNG-voorwaarden en andere voorwaarden m.b.t. de lokale overheid.

47. Indien gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de (partner)status van opdracht-nemer bij een softwareleverancier/-fabrikant verandert, , en opdrachtnemer de mogelijk hierdoor de gewenste overeenkomst niet meer kan leveren of ontstane hogere inkoopprijs doorberekent aan opdrachtgever, treden partijen in overleg. Indien opdrachtnemer naar het oordeel van opdrachtgever hiervoor geen (financieel) passende oplossing biedt, heeft opdrachtgever het recht de raamovereenkomst te ontbinden of de betreffende software elders in te kopen.
48. Ten minste tweemaal per jaar, of zoveel vaker als nodig geacht door opdrachtgever, vindt er een overlegmoment plaats tussen de vaste contactpersoon/accountmanager van op-drachtnemer en de contactpersoon van opdrachtgever. Vast onderwerp hierbij is in ieder geval evaluatie/voortgang. Opdrachtnemer initieert de afspraken hiervoor.
49. Het proactief en/of op verzoek (vroegtijdig) informeren en adviseren van opdrachtgever over relevante wijzigingen en de voor haar specifieke implicaties en gevolgen, in licentie- of gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op in gebruik zijnde software. Zowel binnen de Enterprise Agreement, als mogelijkheden buiten de Enterprise Agreement (bijvoorbeeld CSP). Hieronder valt expliciet ook het adviseren op het vlak van Microsoft licenties zoals het efficiënt inzetten van licenties en mogelijkheden.

Eisen facturering

50. Op de factuur dient een ter attentie van te staan
51. Op de factuur staat minimaal het aantal afgenomen licenties, de naam van de licentie en de duur van de licentie en eventueel vanaf welke dag een bepaalde licentie aangeschaft en gefactureerd wordt.

Eisen aan rapportage

52. Alle gegevens van de opdrachtgever dienen geëxporteerd te kunnen worden in een Microsoft Excel document met als extensie XLSX.
53. Totaaloverzicht licenties
- Type(n) licenties
 - Aantallen actieve licenties per type
 - Aanschafdatum/-data
 - Ingangsdatum/-data
 - Aflooptdatum/-data
 - Geldigheidsduur
 - Licentiecode (indien van toepassing)
 - Licentie autorisatienummer (indien van toepassing)
54. In het betreffende jaar aangeschafte licenties
- Type(n) licenties
 - Aantallen actieve licenties per type
 - Aanschafdatum/-data
 - Ingangsdatum/-data
 - Aflooptdatum/-data
 - Geldigheidsduur
 - Aanschafprijs (incl. separate vermelding opslagpercentage)
55. Daarnaast dienen ten minste de volgende rapportages aanwezig te zijn:
- - Rapportage m.b.t. licenties per referentienummer
 - - Rapportage m.b.t. licenties per softwareproduct
 - - Rapportage m.b.t. bestellingen (orderhistorie)